

배달앱 시대, 편리함 뒤에 숨겨진 비용은?



이젠 배달앱 없이는 못살아!?

10명 중 8명이 최근에도 배달앱 이용 중



(전체 1,039명)

Q 최근 6개월 내 배달앱 이용 경험

있다

82%



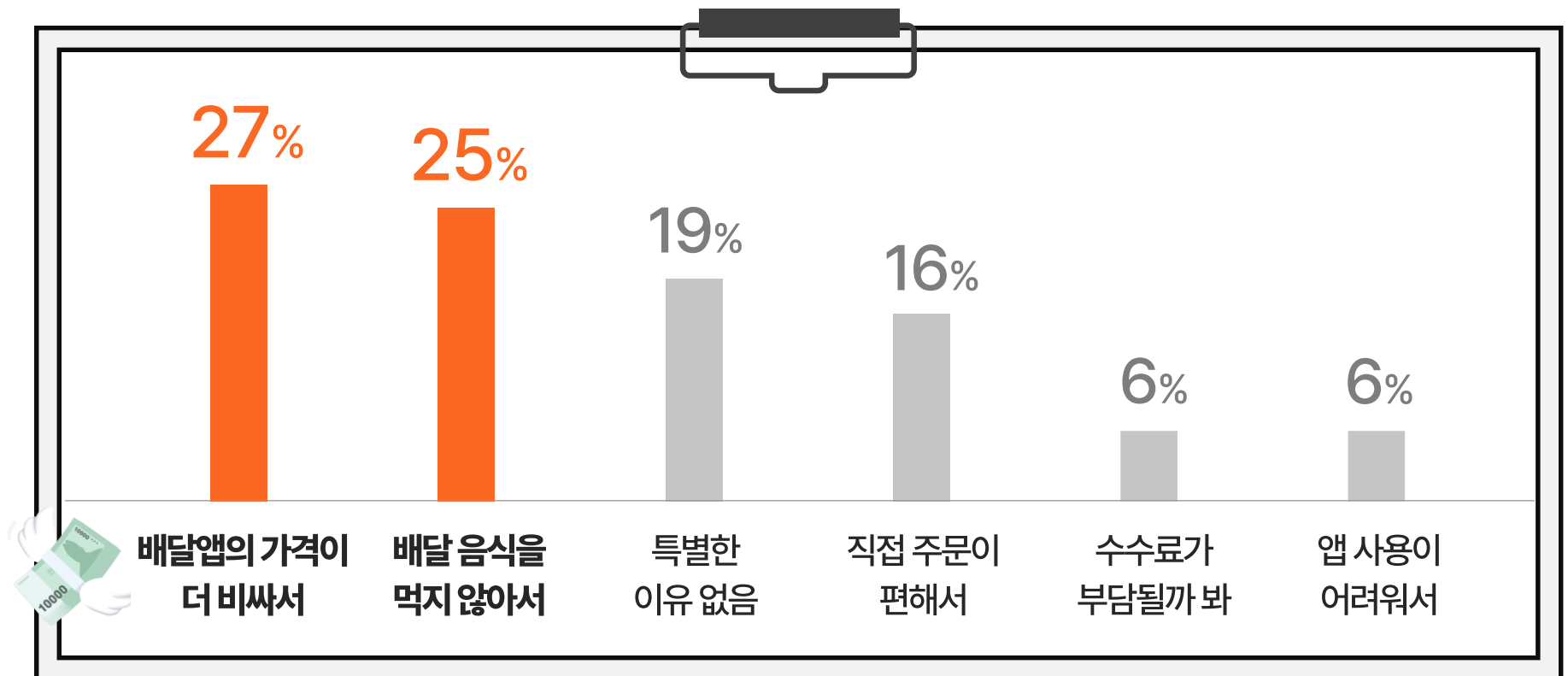
없다

18%

배달앱을 이용하지 않은 주 이유는 **배달앱에서의 가격이 더 비싸서**

Q 배달앱을 이용하지 않은 이유

(배달앱 미이용 191명)

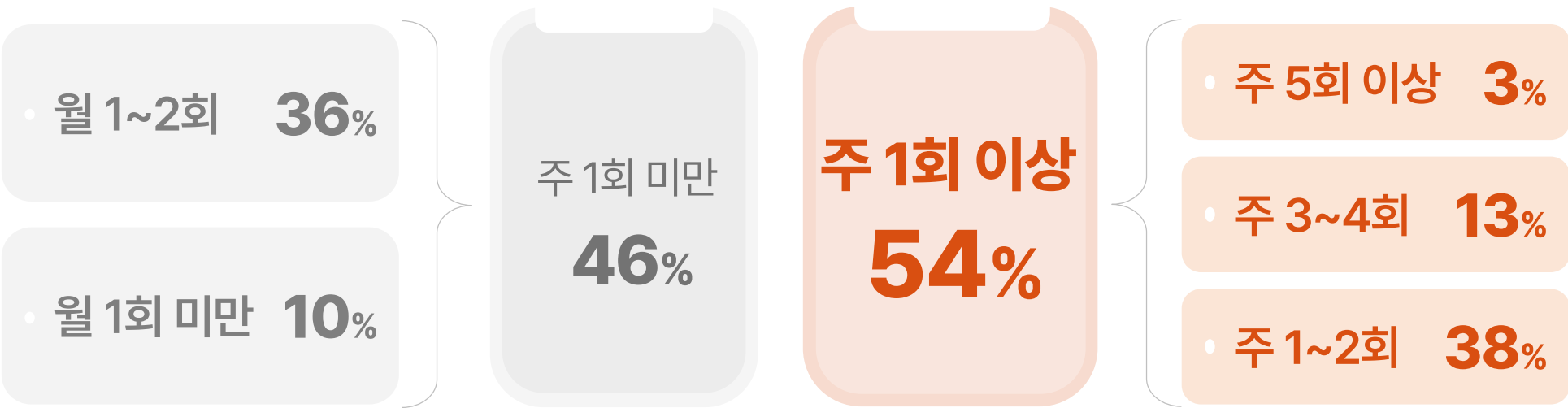


배달앱 이용자 중 54%, 주 1회 이상 이용



(배달앱 이용 848명)

Q 배달앱 이용 빈도



주로 사용하는 배달앱은 배달의 민족이 압도적

Q 주로 사용하는 배달앱

(배달앱 이용 848명)



배달의 민족
63%



쿠팡이츠
22%



요기요
11%

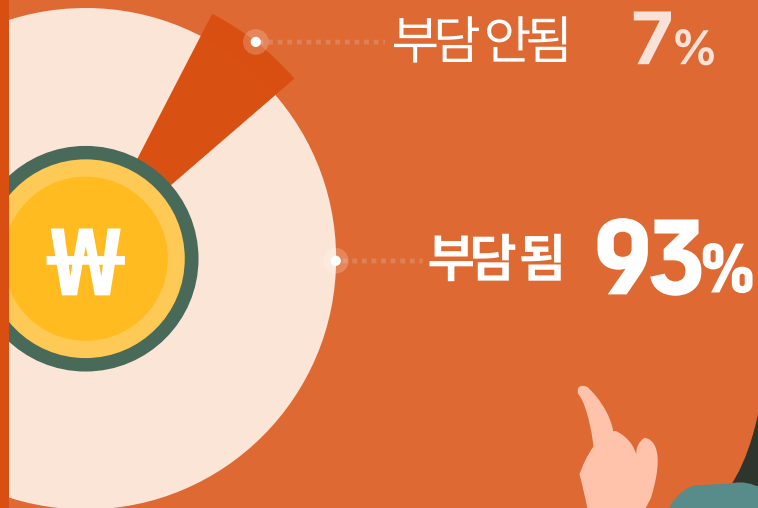


땡겨요
3%

응답자 대부분 배달앱 수수료가
점주에게 부담이 된다고 인식,
배달앱에 대해서는
긍정과 부정적 효과가 공존한다고 생각

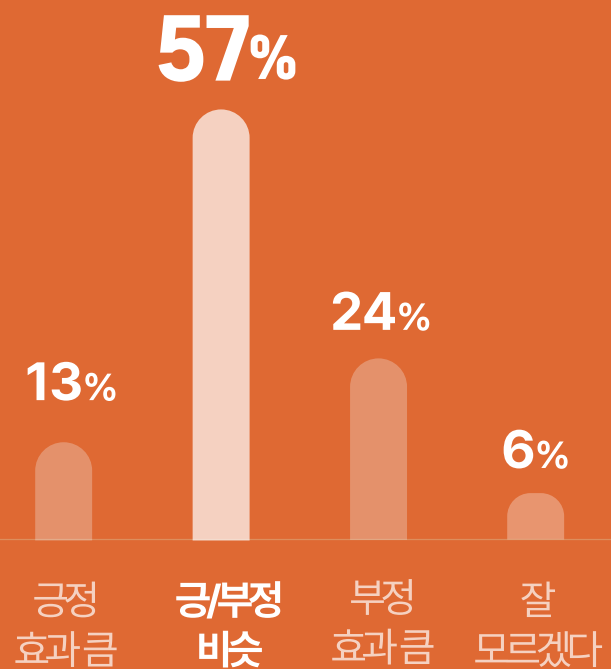
...

배달앱 수수료의 점주 부담 인식



(전체 1,039명)

배달앱이 점주에 미치는 영향



(전체 1,039명)



이중가격제, 이유가 있다?

배달앱 수수료가 가격에 영향을 미친다고 생각



(전체 1,039명)

Q 배달앱 수수료가 소비자 가격에 미치는 영향

영향을 미친다

93%



영향을 미치지 않는다

7%

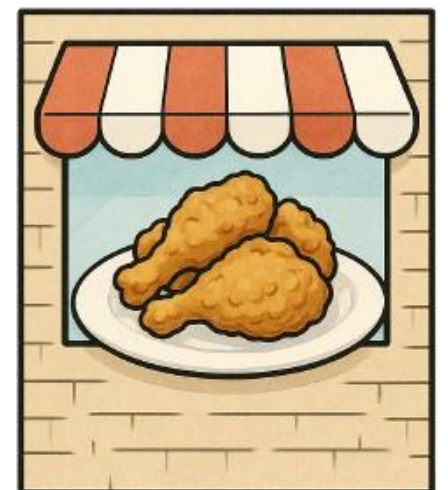
배달앱 이중가격제

...

이중가격제란 배달앱 메뉴 가격을
매장 가격보다 높게 책정하는 것으로,
일부 프랜차이즈나 음식점 등에서
배달앱 수수료 부담으로 인해
이중가격제를 적용하고 있음



₩21,000



₩18,000

우리의 일상이 된 배달앱,
상생하며 함께 웃을 수 있기를 기대합니다.

조사기간

2025.06.13~16

조사방법

구조화된 설문지를 이용한 온라인 웹 조사

조사대상

전국 만19세 이상 남녀 1,039명



케이스탯은 품질 높은 데이터 생산을 바탕으로
고객의 문제해결에 필요한 인사이트와 컨설팅을
제공해 드립니다.

... **Kstat** ...



🏠 <http://www.kstat.co.kr>

📍 서울 서초구 반포대로 24길 76 월드빌딩

☎ 02-6188-6000

✉ admin@kstat.co.kr